

**AVISO DE PRIVACIDAD
NOTIFICACIÓN CONCERNIENTE A LAS POLÍTICAS Y TRATAMIENTO DE LA
INFORMACIÓN COMO TITULAR DE DATOS PERSONALES**

Mediante este documento **COLOMBO INMOBILIARIA FINCA RAÍZ LTDA.**, notifica las Políticas que rigen el Tratamiento de la información de Datos Personales obtenidas para el desarrollo de su Objeto Social indicando la finalidad específica y establece los mecanismos de conocimiento, actualización y rectificación de su información personal.

COLOMBO INMOBILIARIA FINCA RAÍZ LTDA., podrá obtener información personal o de carácter no-público del Titular a través de las siguientes fuentes:

- 1) Información contenida en contratos de arrendamiento u otros formularios tales como nombre, dirección, historial financiero, referencias personales, comerciales o de laborales.
- 2) Información contenida en contratos, facturas, cuentas de cobro u otros documentos similares.
- 3) Información que podemos obtener a través de Bases de Datos de Entidades Privadas.
- 4) Información obtenida en el desarrollo de actividades de cobranza en sus diferentes etapas.

COLOMBO INMOBILIARIA FINCA RAÍZ LTDA., utilizará esta información con el propósito de prestar un servicio de calidad y cumplir con su objeto social. **COLOMBO INMOBILIARIA FINCA RAÍZ LTDA.**, se abstendrá de divulgar la información o los datos personales acerca de nuestros clientes salvo los casos en los que sea requerido por ley, autoridad judicial y administrativa o previamente autorizado por el Titular, así mismo no divulgara información a terceros, no vende su nombre, dirección, número de teléfono a compañías de tele mercadeo, a vendedores o a ninguna otra persona.

En el curso ordinario de sus negocios, **COLOMBO INMOBILIARIA FINCA RAÍZ LTDA.**, dará tratamiento de sus datos personales, incluyendo datos sensibles, para las siguientes finalidades:

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: COLOMBO INMOBILIARIA FINCA RAÍZ LTDA., utilizara la información para:

- ✚ Solicitar, consultar, informar, reportar, procesar, modificar, actualizar, aclarar, retirar o divulgar, ante las entidades de consulta de bases de datos u Operadores de Información y Riesgo, o a cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos con los fines legalmente definidos para este tipo de entidades, todo lo referente a mi información financiera, comercial y crediticia (presente, pasada y futura), endeudamiento, y el nacimiento, modificación y extinción de obligaciones contraídas o que llegare a contraer.
- ✚ Consultar, solicitar o verificar información sobre datos de ubicación o contacto, los bienes o derechos que llegare a poseer y que reposaren en las bases de datos de entidades públicas o privadas, o que conozcan personas naturales, bien fuere en Colombia o en el exterior.
- ✚ Compartir y acceder la información o a la documentación entregada con las ENTIDADES autorizadas, así como a la contenida en sistemas de información y la relacionada con los productos o servicios que posea con cualquiera de ellas.
- ✚ Enviar notificaciones previas al reporte de información negativa a las bases de datos de los operadores en el correo electrónico relacionado para tal fin en los datos personales consignados en la solicitud y/o la dirección de correspondencia suministrada.
- ✚ Ofrecer productos o servicios adicionales o conexos.
- ✚ Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estadísticas, de riesgos y de mercado.
- ✚ Establecer, mantener y terminar una relación contractual.

Aviso de privacidad

- ✚ *Suministrar información comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole, que se considere necesaria y/o apropiada para la prestación de los servicios.*
- ✚ *Realizar la gestión de cobranza judicial y extrajudicial, así como de investigación de bienes y localización personal, para obtener el pago de las obligaciones generadas.*
- ✚ *Realizar procesos de venta de las obligaciones generadas.*
- ✚ *Realizar encuestas de satisfacción en los servicios prestados.*
- ✚ *La prevención y control del lavado de activos y la financiación del terrorismo.*
- ✚ *Ofrecer servicios basados en sistemas de mensajería a correos electrónicos y/o terminales móviles.*
- ✚ *Contactar a través del envío de mensajes a la terminal móvil de telecomunicaciones o correo electrónico suministrado.*

*El tratamiento suministrada podrá conservarse para ser utilizada en posteriores relaciones comerciales con nosotros o las que hubieren terminado y hasta por el término de 10 años a partir de la terminación. **COLOMBO INMOBILIARIA FINCA RAÍZ LTDA.**, podrá compartir su información para las finalidades mencionadas a:*

- ❖ *Quien represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor.*
- ❖ *Personas jurídicas que tengan la calidad de filiales, subsidiarias, afiliadas o de matriz.*
- ❖ *Los operadores necesarios para el cumplimiento de derechos y obligaciones derivados de los contratos celebrados tales como, Call Centers, investigadores de bienes, compañías de asistencia, abogados externos, entre otros. Intermediarios que intervengan en el proceso de celebración ejecución y terminación del contrato pactado.*
- ❖ *Las personas con las cuales se adelanten gestiones para efectos de celebrar contratos de coaseguros o reaseguro.*
- ❖ *Personas jurídicas que administran bases de datos para efectos de prevención y control de fraudes, así como la elaboración de estudios estadísticos actuariales.*
- ❖ *A todos los autores que se desprendan de la implementación de las acciones legales tendientes a la restitución de inmuebles y recuperación de dineros adeudados.*
- ❖ *Compañías de servicios externos, seguimiento procesal, auditorio procesal, mensajería, revisoría fiscal, etc.*
- ❖ *Proveedores externos de infraestructura tecnológica, administración de servidores, bases de datos y seguridad de la información.*
- ❖ *Así mismo proveemos información a las autoridades que lo soliciten expresamente y en ejercicio de sus funciones o para responder un requerimiento judicial. Las cuáles serán denominadas en adelante como LAS ENTIDADES o ENCARGADOS.*

FINALIDAD DE LAS ENTIDADES: *La finalidad del tratamiento de la información suministrada a las ENTIDADES está delimitada en los contratos que se firmen entre **COLOMBO INMOBILIARIA FINCA RAÍZ LTDA.**, y cada una de ellas. **COLOMBO INMOBILIARIA FINCA RAÍZ LTDA.**, cuenta con políticas y procedimientos para la protección de datos personales de sus clientes, propietarios, empleados, proveedores e intermediarios. Puede acceder a esos mecanismos de protección ingresando a la página web: www.colomboinmobiliaria.com en el link Políticas y Procedimientos de Datos Personales. **COLOMBO INMOBILIARIA FINCA RAÍZ LTDA.**, se reserva el derecho de modificar las políticas, estándares y procedimientos en cualquier momento sin previo aviso conforme a lo establecido por la ley. De realizarse cambios sustanciales a estas políticas, estándares y procedimientos, le notificaremos de dichos cambios a través de la publicación en la página web señalada.*

Aviso de privacidad

En caso de presentar dudas o inquietudes con respecto a sus derechos sobre el tratamiento de datos personales, por favor comuníquese con nosotros:

Responsable del tratamiento

LUCILA GONZÁLEZ LAGUNA

Dirección Calle 63A No. 11-40 Of. 305

Correo electrónico: protecciondatos@colomboinmobiliaria.com

Número telefónico: 2498587

Bogotá, Colombia